

NOUS Smart Home Mobile Datenschutzrichtlinie

Datum des Inkrafttretens: 18.08.2019

Aktualisiert: 19.07.2019

NOUS Smart Home und seine verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften („wir“, „uns“, „unser“, „NOUS Smart Home“) verpflichten sich zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung („Erklärung“) beschreibt unsere Praktiken in Verbindung mit der Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten, die wir durch Ihren individuellen Gebrauch der folgenden Dienstleistungen, Produkte und zugehörigen mobilen Applikationen (gemeinsam die „Produkte“) verarbeiten.

- NOUS Smart Home Mobile Application

In dieser Datenschutzerklärung bedeutet „personenbezogene Daten“ Informationen, die zur Identifizierung einer Person, entweder mit diesen Informationen alleine oder mit diesen Informationen und anderen Informationen, auf die wir über die Person Zugriff haben, verwendet werden können. „Smart Devices“ bezieht sich auf diejenigen Nichtstandard-Computergeräte, hergestellt von Hardware-Herstellern, mit Mensch-Maschine-Schnittstelle und der Fähigkeit, Daten zu übertragen, die sich drahtlos an ein Netzwerk anschließen, darunter: intelligente Haushaltsgeräte, intelligente tragbare Geräte, intelligente Luftreinigungsgeräte, usw. „Apps“ bezieht sich auf von NOUS Smart Home entwickelte mobile Applikationen, die Endbenutzern eine Fernkontrolle von intelligenten Geräten ermöglichen und sich mit der NOUS Smart Home IoT Plattform verbinden können.

Für andere von NOUS Smart Home unterstützte markengeschützte mobile Applikationen kontrollieren unsere Clients alle durch unsere Produkte erfassten personenbezogenen Daten. Wir erfassen die Informationen unter der Anweisung unserer Clients und die Verarbeitung solcher Informationen sollte auf den Zweck beschränkt sein, die Dienstleistung bereitzustellen mit der uns unsere Clients beauftragt haben. Wenn Sie Kunde einer unserer Clients sind und nicht mehr von einem unserer Clients, die unseren Dienst verwenden, kontaktiert werden möchten, wenden Sie sich an den Client, mit dem Sie direkt interagieren.

Welche personenbezogenen Daten wir erfassen

Um Ihnen unsere Dienste bereitstellen zu können werden wir Sie darum bitten, die erforderlichen personenbezogenen Daten zu übermitteln, die für die Bereitstellung dieser Dienste erforderlich sind. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht übermitteln, könnten wir nicht in der Lage sein, Ihnen unsere Produkte oder Dienste bereitzustellen.

1. Informationen, die Sie uns freiwillig bereitstellen

- Konto oder Profildaten: Wenn Sie ein Konto bei uns anmelden, könnten wir Ihre Kontaktdaten, wie beispielsweise Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Benutzernamen, erfassen. Bei Ihrer Interaktion mit unseren Produkten könnten wir außerdem Ihren Nickname, Ihr Profilbild, Ihren Ländercode, Ihre Sprachpräferenz oder Ihre Zeitzone in Ihrem Konto erfassen.
- Feedback: Bei Verwendung der Funktionen Feedback und Empfehlung bei unseren Produkten werden wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Mobiltelefonnummer und den Inhalt Ihres Feedbacks erfassen, um uns mit Ihren Problemen zu befassen und Gerätedefekte zeitgerecht zu lösen.

2. Informationen, die wir automatisch erfassen

- Geräteinformationen: Wenn Sie mit unserem Produkt interagieren, erfassen wir automatisch Geräteinformationen, wie beispielsweise die MAC-Adresse Ihrer Geräte, IP-Adresse, Informationen über den WLAN-Anschluss, Art und Version des Betriebssystems,

Versionsnummer der Applikation, Push-Benachrichtigungs-Kenner, Logdateien und Informationen zum mobilen Netzwerk.

- Nutzungsdaten: Bei Ihrer Interaktion mit unseren Sites und Diensten erfassen wir automatisch Nutzungsdaten in Bezug auf Besuche, Klicks, Downloads, gesendete/empfangene Nachrichten und sonstige Nutzung unserer Sites und Dienste.
- Protokolldaten: Wenn Sie unsere App verwenden, könnten die System- und Ausnahmeprotokolle hochgeladen werden.
- Standortinformationen: Wir können Informationen über Ihre präzise oder ungefähre Geo-Position in Echtzeit erfassen, wenn Sie unsere spezifischen Produkte oder Dienste wie Roboterreiniger und Wetterdienst verwenden.

3. Informationen über intelligente Geräte:

- Grundlegende Informationen von intelligenten Geräten: Wenn Sie Ihre intelligenten Geräte an unsere Produkte oder Dienste anschließen, könnten wir grundlegende Informationen über Ihre intelligenten Geräte wie Gerätenamen, Geräte-ID, Onlinestatus, Aktivierungszeit, Firmware-Version und Aktualisierungsinformationen erfassen.
- Durch intelligente Geräte gemeldete Informationen: Je nach den verschiedenen intelligenten Geräten, mit denen Sie sich mit unseren Produkten oder Diensten verbinden, könnten wir unterschiedliche Informationen erfassen, die durch Ihre intelligenten Geräte übermittelt werden. Zum Beispiel können Smart Weighs oder Fitness-Tracker Ihre Größe, Ihr Gewicht, Ihre Körperfettmasse (KFM), KMI und Ihre Skelettmuskelmasse (SMM) melden; intelligente Kameras könnten Bilder und damit aufgenommene Videos melden.

Zwecke und Rechtsgrundlage für die Bearbeitung von personenbezogenen Daten

Der Zweck, weshalb wir Informationen über Sie verarbeiten könnten, ist folgender:

- Bereitstellung von Diensten: Wir verarbeiten Ihre Konto- und Profildaten, Geräteinformationen, Nutzungsdaten, Standortinformationen und Informationen in Verbindung mit intelligenten Geräten, um Ihnen unsere Produkte und Dienste bereitzustellen, die Sie angefordert oder gekauft haben. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist, unseren **Vertrag** mit Ihnen entsprechend unseren Geschäftsbedingungen zu erfüllen.
- Verbesserung unserer Dienste: Wir verarbeiten Ihre Geräteinformationen, Nutzungsdaten, Standortinformationen und Informationen in Verbindung mit intelligenten Geräten, um die Funktionen und die Sicherheit unserer Produkte sicherzustellen, um unsere Produkte und Dienste zu entwickeln und zu verbessern, um die Wirksamkeit unserer Tätigkeiten zu analysieren und betrügerischen und unsachgemäßen Gebrauch zu vermeiden und zu verfolgen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist, unseren **Vertrag** mit Ihnen entsprechend unseren Geschäftsbedingungen zu erfüllen.
- Nicht-kommerzielle Kommunikation: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen über die Dienste, Änderungen unserer Geschäftsbedingungen und Richtlinien und/oder andere administrative Informationen zu senden. Da diese Informationen wichtig sein könnten, können Sie den Erhalt solcher Kommunikation nicht ablehnen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist, unseren **Vertrag** mit Ihnen entsprechend unseren Geschäftsbedingungen zu erfüllen.
- Marketingkommunikation: Wir könnten Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihnen Marketing- und Werbematerialien über unsere Produkte und Dienste bereitzustellen. Wenn wir dies tun, wird jede Kommunikation, die wir Ihnen senden, bestimmte Anweisungen enthalten, die Ihnen eine Ablehnung des Empfangs zukünftiger Kommunikationen dieser Art ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre **Einwilligung**. Des Weiteren könnten wir, wenn Sie mit der Teilnahme an unserer Lotterie, Wettbewerb oder sonstigen Werbeaktionen einverstanden sind, Ihre personenbezogenen Daten zur Verwaltung solcher Aktivitäten verwenden.
- Personalisierung: Wir könnten Ihre Konto- und Profildaten, Nutzerdaten, Geräteinformationen verwenden, um das Produktdesign zu personalisieren und Ihnen maßgeschneiderte Dienste anzubieten, sowie Informationen und Werbungen über Produkte zu empfehlen und anzuzeigen,

die für Sie geeignet sind, und um sie dazu einzuladen, an Umfragen in Bezug auf die Verwendung unserer Produkte teilzunehmen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre **Einwilligung**.

- **Einhaltung gesetzlicher Vorschriften:** Wir könnten Ihre persönlichen Daten verarbeiten, wenn wir dies für notwendig oder geeignet halten: (a) um geltende Rechte und Regelungen einzuhalten; (b) um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten; (c) um auf Anfragen der Öffentlichkeit und Regierungsbehörden zu antworten; (d) um unsere Geschäftsbedingungen durchzusetzen; (e) um unsere Operationen, Unternehmen und Systeme zu schützen; (f) um unsere Rechte, Datenschutz, Sicherheit oder Eigentum und/oder das von anderen Benutzern, darunter Sie, zu schützen; und (g) es uns zu ermöglichen, eventuelle Lösungen zu suchen oder etwaige Schäden zu begrenzen.

An wen geben wir personenbezogene Daten weiter?

Bei NOUS Smart Home geben wir personenbezogene Daten nur in einer Ihnen bekannt gegebenen Weise weiter. Wir könnten Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger weitergeben:

- Unseren Dritt-Dienstleistungsunternehmen, die bestimmte geschäftsbedingte Funktionen für uns vornehmen, darunter Website-Hosting, Datenanalyse, Zahlungs- und Kreditkartenabwicklung, Bereitstellung von Infrastruktur, IT-Dienste, Kundendienst, E-Mail-Lieferdienste und sonstige ähnliche Dienste, damit sie uns Dienste bereitstellen können.
- An unsere Kunden und sonstige Geschäftspartner, die Ihnen, direkt oder indirekt, intelligente Geräte und/oder Netzwerke und Systeme bereitstellen, über die Sie auf unsere Sites und Dienste zugreifen.
- An eine Tochtergesellschaft oder sonstige Dritte im Falle einer Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Abtretung, Übertragung oder sonstiger Veräußerung eines Teils oder der Gesamtheit unseres Unternehmens, Aktivposten oder Aktien (einschließlich, aber ohne Beschränkung, in Verbindung mit einem Insolvenzverfahren oder ähnlichen Verfahren). In einem solchen Fall werden Sie per E-Mail und/oder einer deutlichen Meldung auf unserer Webseite über einen Wechsel der Inhaberschaft, inkompatible neue Verwendungen Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Optionen, die Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben, informiert.
- Sofern wir es als notwendig oder geeignet ansehen: (a) um geltende Rechte und Regelungen einzuhalten; (b) um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten; (c) um auf Anfragen der Öffentlichkeit und Regierungsbehörden zu antworten, darunter die Öffentlichkeit und Regierungsbehörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes; (d) um unsere Geschäftsbedingungen durchzusetzen; (e) um unsere Tätigkeiten, Unternehmen und Systeme zu schützen; (f) um unsere Rechte, Datenschutz, Sicherheit oder Eigentum und/oder das von anderen Benutzern, einschließlich Ihrer, zu schützen; und (g) es uns zu ermöglichen, eventuelle Lösungen zu finden oder etwaige Schäden zu begrenzen.
- Die Tochtergesellschaften oder zugehörigen Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe, um reguläre Geschäftsaktivitäten vorzunehmen.
- Ausgenommen für die oben erwähnten Drittparteien, an Drittparteien nur mit Ihrer Einwilligung.

Internationale Übertragung von gesammelten Informationen

Um unsere Arbeitsvorgänge zu erleichtern, können wir Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder als dem, in dem Sie wohnen, übertragen, speichern und verarbeiten. Die Gesetze in diesen Ländern können von den Gesetzen in Ihrem Wohnsitzland abweichen. Dabei werden wir durch einen oder mehrere der folgenden Ansätze sicherstellen, dass ein angemessenes Schutzniveau für die Informationen gewährleistet ist:

- eine Vereinbarung auf der Grundlage genehmigter EU-Standardvertragsklauseln nach DSGVO Art. 46. Weitere Informationen finden Sie hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

Wenn Sie weitere Einzelheiten zu den von uns getroffenen Vorkehrungen wünschen, können Sie sich wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben direkt an uns wenden.

Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten

Wir respektieren Ihre Rechte und kontrollieren Ihre personenbezogenen Daten. Sie können alle der folgenden Rechte ausüben:

- Über das „Profile – Personal Center“ an unseren Produkten (für Produktversion 3.2 und neuer)
- Indem Sie uns eine E-Mail senden an privacy@tuya.com (für Produktversion vor 3.2)

Sie müssen keine Gebühr bezahlen und wir werden versuchen, innerhalb von 30 Tagen zu antworten. Wenn Sie uns eine E-Mail senden, erklären Sie in Ihrer Anfrage bitte, welche Informationen geändert werden sollen, ob Sie Ihre personenbezogenen Daten aus unserer Datenbank löschen möchten oder welche Einschränkungen Sie für den Gebrauch Ihrer personenbezogenen Daten festlegen möchten. Bitte beachten Sie, dass wir Sie aus Sicherheitsgründen darum bitten könnten, Ihre Identität zu verifizieren, bevor wir weitere Maßnahmen in Bezug auf Ihre Anfrage ergreifen.

Sie können:

- Zugriff auf die personenbezogenen Daten fordern, die wir über Sie verarbeiten;
- Fordern, dass wir unzutreffende oder unvollständige personenbezogene Daten über Sie korrigieren;
- Eine Löschung von personenbezogenen Daten über Sie beantragen;
- Vorübergehende oder permanente Beschränkungen bei der Verarbeitung mancher oder aller personenbezogenen Daten über Sie fordern;
- Eine Übertragung von personenbezogenen Daten an Sie oder eine Drittpartei beantragen, wo wir die Daten basierend auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag mit Ihnen verarbeiten und wo die Verarbeitung automatisiert erfolgt; und
- Unseren Gebrauch von personenbezogenen Daten über Sie ablehnen oder Widerspruch erheben, sofern unser Gebrauch auf Ihrer Einwilligung oder unseren berechtigten Interessen basiert.

Sicherheit

Wir verwenden wirtschaftlich angemessene physikalische, administrative und technische Sicherheitsmaßnahmen, um die Integrität und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren. Tuya bietet verschiedene Sicherheitsstrategien, um die Datensicherheit von Benutzer und Gerät effektiv sicherzustellen. Was den Gerätezugriff betrifft, werden firmeneigene Algorithmen von NOUS Smart Home verwendet, um Datenisolierung, Zugriffsauthentifizierung, Beantragung einer Genehmigung sicherzustellen. Was die Datenkommunikation betrifft, wird die Kommunikation mit Sicherheitsalgorithmen und Übertragungsverschlüsselungs-Protokollen und Informationsverschlüsselungs-Übertragung auf gewerblichem Niveau basierend auf dynamischen Schlüssel, unterstützt. Was die Datenverarbeitung betrifft, wird eine strikte Datenfilterung und Validierung und eine vollständige Datenprüfung verwendet. Was die Datenspeicherung betrifft, werden sämtliche vertraulichen Informationen für Benutzer sicher für die Speicherung verschlüsselt. Wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist (z. B. wenn Sie glauben, dass die Sicherheit eines Kontos bei uns gefährdet wurde), können Sie uns unmittelbar unter support@nous.technology über das Problem benachrichtigen.

Datenspeicherung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für den erforderlichen Mindestzeitraum für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke, ausgenommen es liegt eine konkrete gesetzliche Vorschrift für uns vor, die Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren. Wir bestimmen die geeignete Aufbewahrungsfrist basierend auf der Menge, Herkunft und Empfindlichkeit Ihrer personenbezogenen Daten, und nach Ende der Aufbewahrungsfrist vernichten wir Ihre personenbezogenen Daten. Wenn wir aus technischen Gründen nicht dazu in der Lage sind, werden wir sicherstellen, dass geeignete Maßnahmen vorliegen, um einen weiteren Gebrauch Ihrer personenbezogenen Daten zu vermeiden.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir könnten diese Datenschutzerklärung aktualisieren, um Änderungen unserer Informationspraktiken widerzuspiegeln. Wenn wir irgendwelche wesentlichen Änderungen vornehmen, werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen (an die E-Mail-Adresse in Ihrem Konto) oder durch eine Mitteilung in den mobilen Applikationen, bevor die Änderung in Kraft tritt. Wir laden Sie dazu ein, diese Seite regelmäßig für neueste Informationen über unsere Datenschutzpraktiken zu überprüfen.

Kontakt

Wenn Sie Fragen über unsere Praktiken oder diese Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns wie folgt:

NOUS Smart Home

Postanschrift: 75 E Santa Clara St, 6th Floor, San Jose, CA 95113 oder

5, 7, 8 and 11th Floor, No. 3 Building, More Centre, 87 Gudun Road, Xihu District, HangZhou, China.

E-Mail: privacy@tuya.com.

Als betroffene Person aus der Europäischen Union haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde über die Datenverarbeitungstätigkeiten von Tuya einzureichen. Bei Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person der EU wenden Sie sich bitte hier an unseren EU-Vertreter:

Name: Datenschutzbeauftragter

E-Mail: tuya@dpr.eu.com