

Politique de confidentialité de NOUS Smart Home Mobile

Date d'effet : 18/08/2019

Mise à jour : 19/07/2019

NOUS Smart Home, ses sociétés affiliées et filiales (« nous », « notre », « NOUS Smart Home ») s'engagent à protéger votre vie privée. La présente politique de confidentialité (la « Politique ») décrit nos pratiques relatives à la confidentialité des informations concernant les données personnelles que nous traitons dans votre utilisation individuelle des services, produits et applications mobiles reliées (collectivement les « Produits ») :

- Application mobile NOUS Smart Home

Dans cette Politique de confidentialité, « Données personnelles » désigne des informations qui peuvent être utilisées pour identifier un individu, soit à partir de cette seule information, soit en combinant cette information et d'autres informations auxquelles nous avons accès concernant cet individu. « Périphériques intelligents » désigne les dispositifs informatiques non standards produits ou fabriqués par des fabricants de matériel, avec une interface homme-machine et la capacité de transmettre des données, qui se connectent sans fil à un réseau, notamment les appareils intelligents domestiques, les dispositifs portables intelligents, les dispositifs de nettoyage de l'air intelligents, etc. « Applications » désigne les applications mobiles développées par NOUS Smart Home qui fournissent aux utilisateurs finaux un contrôle à distance des dispositifs intelligents et possédant la capacité de se connecter à la plateforme NOUS Smart Home.

Pour les applications mobiles d'autres marques s'appuyant sur NOUS Smart Home, nos Clients contrôlent toutes les Données personnelles collectées via nos Produits. Nous collectons les informations en suivant les directives de nos Clients et le traitement de ces données sera limité au but de fournir le service pour lequel nos Clients nous ont engagés. Si vous êtes client de l'un de nos Clients et ne désirez plus être contacté par l'un de nos Clients qui utilise notre service, veuillez contacter le Client avec lequel vous interagissez directement.

Quelles Données personnelles collectons-nous ?

Afin de vous fournir nos services, nous vous demandons de fournir les données personnelles nécessaires qui sont requises pour fournir ces services. Si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir les produits ou services.

1. Informations que vous nous fournissez volontairement

- Données de compte ou de profil : Lorsque vous enregistrez un compte chez nous, nous pouvons recueillir votre nom et vos renseignements de contact, tels que votre adresse, numéro de téléphone, nom d'utilisateur et identifiants de connexion. Pendant votre interaction avec nos Produits, nous pouvons collecter votre surnom, image de profil, code pays, préférence de langue ou informations de fuseau horaire dans votre compte.
- Commentaires : Lorsque vous utilisez les fonctions de commentaires et de suggestion dans nos Produits, nous collectons votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone mobile et le contenu de vos commentaires pour traiter vos problèmes et résoudre sans délai les défaillances de périphériques.

2. Informations que nous collectons automatiquement

- Informations sur le périphérique : Lorsque vous interagissez avec notre Produit, nous collectons automatiquement des informations sur le périphérique, telles que l'adresse MAC de vos périphériques, l'adresse IP, les informations de connexion sans fil, le type et la version du système

d'exploitation, l'identificateur de notifications push, les fichiers de journaux et les informations sur le réseau mobile.

- Données d'utilisation : Pendant votre interaction avec nos Sites et Services, nous collectons automatiquement les données d'utilisation liées aux visites, clics, téléchargements, messages envoyés/reçus, et d'autres utilisations de nos Sites et Services.
- Informations des journaux : Lorsque vous utilisez notre application, les journaux du système et des exceptions peuvent être téléchargés.
- Informations concernant votre emplacement : Nous pouvons collecter des informations sur votre géolocalisation précise ou non précise en temps réel lorsque vous utilisez nos Produits ou Services spécifiques, tels que les robots nettoyeurs ou les services de météo.

3. Informations relatives aux Périphériques intelligents :

- Informations de base sur les périphériques intelligents : Lorsque vous connectez vos Périphériques intelligents à nos Produits ou Services, nous pouvons collecter des informations de base sur les Périphériques intelligents tels que le nom du périphérique, l'ID de périphérique, le statut en ligne, le temps d'activation, la version du firmware et les informations de mise à jour.
- Informations rapportées par les périphériques intelligents : En fonction des différents Périphériques intelligents que vous décidez de connecter avec nos Produits ou Services, nous pouvons collecter différentes informations transmises par vos Périphériques intelligents. Par exemple, les trackers de poids ou de condition physique intelligents peuvent transmettre votre taille, poids, masse corporelle grasse (BFM), indice de masse corporelle (IMC) et la masse des muscles squelettiques (SMM) ; les caméras intelligentes peuvent transmettre des images ou vidéos qu'elles ont enregistrées.

Buts et base légale du traitement des Données personnelles

Les buts pour lesquels nous pouvons traiter des informations à votre sujet sont les suivants :

- Vous fournir des Services : Nous traitons vos données de compte et de profil, les informations du périphérique, les données d'utilisation, les informations d'emplacement et les informations liées aux Périphériques intelligents pour vous fournir nos Produits et Services que vous avez demandés ou achetés. La base légale de ce traitement consiste à exécuter notre **contrat** avec vous selon nos conditions d'utilisation.
- Amélioration de nos Services : Nous traitons les informations de vos périphériques, les données d'utilisation et les informations liées aux Périphériques intelligents pour nous assurer des fonctions et de la sécurité de nos Produits, afin de développer et améliorer nos Produits et Services, pour analyser l'efficacité de nos opérations et pour prévenir et retracer les utilisations frauduleuses ou inappropriées. La base légale de ce traitement consiste à exécuter notre **contrat** avec vous selon nos conditions d'utilisation.
- Communications non-marketing : Nous traitons vos données personnelles pour vous envoyer des informations importantes concernant les Services, les modifications de nos modalités, conditions et politiques et/ou des informations administratives. De fait que ces informations peuvent être importantes, vous ne devriez pas vous désabonner de la réception de ces communications. La base légale de ce traitement consiste à exécuter notre **contrat** avec vous selon nos conditions d'utilisation.
- Communications marketing : Nous pouvons traiter vos données personnelles pour vous fournir des supports de marketing et de promotion sur nos Produits et Services. Si nous le faisons, chaque communication que nous vous envoyons contiendra des instructions vous permettant de vous désabonner de la réception de communications futures de cette nature. La base légale pour ce traitement est votre **consentement**. De plus, si vous consentez à participer à notre loterie, nos concours ou autres promotions, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour gérer ces activités.

- **Personnalisation** : Nous pouvons traiter vos données de compte et de profil, vos données d'utilisation, et les informations sur le périphérique pour personnaliser le design du produit et pour vous fournir des services sur mesure, tels que les recommandations et l'affichage d'informations et publicités concernant des produits qui vous conviennent, et pour vous inviter à participer à des enquêtes concernant votre utilisation de nos Produits. La base légale pour ce traitement est votre **consentement**.
- **Conformité légale** : Nous pouvons traiter vos données personnelles lorsque nous le croyons nécessaire ou approprié : (a) pour nous conformer avec les lois et réglementations applicables ; (b) pour nous conformer au processus légal ; (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales ; (d) pour faire appliquer nos conditions générales ; (e) pour protéger nos opérations, l'entreprise et les systèmes ; (f) pour protéger nos droits, confidentialité, sécurité ou propriété, et/ou ceux de nos utilisateurs, y compris vous-même ; et (g) pour permettre de poursuivre les remèdes disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.

Avec qui partageons-nous les Données personnelles ?

Chez NOUS Smart Home, nous partageons les données personnelles uniquement de la manière dont nous vous avons informé. Nous pouvons partager vos données personnelles avec les destinataires suivants :

- Nos prestataires de service tiers qui accomplissent certaines fonctions liées aux activités pour nous, telles que l'hébergement d'un site web, l'analyse des données, le paiement et le traitement des cartes de crédit, la fourniture d'infrastructures, les services informatiques, le service d'assistance aux clients, les services d'envoi d'e-mails et d'autres services similaires pour leur permettre de nous fournir des services.
- Nos clients et autres partenaires commerciaux qui vous fournissent, directement ou indirectement, vos Périphériques intelligents et/ou réseaux et systèmes à l'aide desquels vous accédez à nos Sites et Services.
- Une société affiliée ou tiers dans le cas d'une réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre acte d'aliénation de tout ou d'une partie de notre entreprise, de nos actifs ou de notre stock (notamment, sans limitation, en lien avec une faillite ou procédure similaire). Dans un tel cas, vous serez notifié par e-mail et/ou par un avis bien visible sur notre site web de tout changement de propriété, nouveaux usages incompatibles de vos données personnelles, et choix que vous avez concernant vos données personnelles.
- Si nous le croyons nécessaire ou approprié : (a) pour nous conformer avec les lois et réglementations applicables ; (b) pour nous conformer au processus légal ; (c) pour répondre aux demandes du public et des autorités gouvernementales ; (d) pour faire appliquer nos conditions générales ; (e) pour protéger nos opérations, l'entreprise et les systèmes ; (f) pour protéger nos droits, confidentialité, sécurité ou propriété, et/ou ceux de nos utilisateurs, y compris vous-même ; et (g) pour permettre de poursuivre les remèdes disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.
- Les filiales ou sociétés affiliées dans notre famille d'entreprises, afin de mener à bien les activités professionnelles régulières.

A l'exception des tiers susmentionnés, à des tiers uniquement avec votre consentement.

Transfert international des informations collectées

Pour faciliter nos opérations, nous pouvons transférer, stocker et traiter vos données personnelles dans des juridictions autres que celle où vous résidez. Les lois de ces pays peuvent différer des lois applicables dans votre pays de résidence. Lorsque nous procédons ainsi, nous veillerons à ce qu'un niveau de protection adéquat des informations soit assuré en utilisant une ou plusieurs des approches suivantes :

- un accord sur la base des clauses contractuelles types de l'UE approuvées, conformément à l'article 46 du RGPD. Pour plus d'informations, consulter le lien suivant : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur les mesures de protection que nous avons mises en place, vous pouvez nous contacter directement selon les modalités décrites dans cette Politique de confidentialité.

Vos droits relatifs à vos Données personnelles

Nous respectons vos droits et votre contrôle sur vos données personnelles. Vous pouvez exercer l'un des droits suivants :

- Via le « Centre personnel - profil » dans nos Produits (pour la version du Produit version 3.2 et ultérieures)
- En nous envoyant un e-mail à l'adresse privacy@tuya.com (pour une version du Produit antérieure à 3.2)

Vous n'êtes pas obligé de payer des frais et nous nous efforçons de vous répondre dans les 30 jours. Si vous décidez de nous envoyer un e-mail, veuillez mentionner clairement dans votre demande quelles informations vous souhaitez changer, si vous souhaitez faire supprimer vos données personnelles de notre base de données ou autrement, dites-nous quelles limitations vous souhaitez placer sur l'utilisation de vos données personnelles. Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de prendre des mesures relatives à votre demande, pour des raisons de sécurité.

Vous pouvez :

- Demander l'accès aux données personnelles que nous traitons à votre sujet ;
- Demander que nous corrigions les données personnelles inexactes ou incomplètes sur vous ;
- Demander la suppression de données personnelles vous concernant ;
- Demander des restrictions, temporaires ou permanentes, sur notre traitement de certaines des données personnelles vous concernant ;
- Demander le transfert des données personnelles à vous-même ou à un tiers lorsque nous traitons des données basées sur votre consentement ou sur un contrat avec vous, et lorsque notre traitement est automatisé ; et
- Vous désabonner ou objecter à notre utilisation de données personnelles vous concernant lorsque notre utilisation est basée sur votre consentement ou vos intérêts légitimes.

Sécurité

Nous utilisons des protections physiques, administratives et techniques commercialement raisonnables pour préserver l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles. NOUS Smart Home prévoit diverses stratégies de sécurité afin de garantir efficacement la sécurité des données de l'utilisateur et des périphériques. En ce qui concerne l'accès aux périphériques, des algorithmes propriétaires de NOUS Smart Home sont employés pour assurer un isolement des données, l'authentification lors de l'accès, et la demande d'autorisation. En ce qui concerne la communication de données, les communications utilisant des algorithmes de sécurité et des protocoles de chiffrement des transmissions et une transmission du chiffrement des informations de niveau commercial basée sur des clés dynamiques sont prises en charge. Pour ce qui est du traitement des données, un filtrage strict des données, une validation et un audit complet des données sont appliqués. Dans le cas du stockage de données, toutes les informations

confidentielles des utilisateurs sont chiffrées de manière sécurisée pour le stockage. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous avez le sentiment qu'un compte que vous avez chez nous a été compromis), vous pouvez immédiatement nous aviser du problème en nous envoyons un e-mail à l'adresse support@nous.technology.

Conservation des données

Nous traitons vos données personnelles pour la période minimum nécessaire dans les buts définis dans la présente Politique de confidentialité, à moins que nous n'ayons une exigence légale spécifique pour conserver les données pendant une période de rétention plus longue. Nous déterminons la période de rétention appropriée en fonction de la quantité, de la nature et de la sensibilité de vos données personnelles, et une fois que la période de rétention prendra fin, nous détruirons vos données personnelles. Lorsque nous sommes incapables de le faire pour des raisons techniques, nous nous assurons que des mesures appropriées sont mises en place pour prévenir tout usage ultérieur de vos données personnelles.

Modifications de cette Politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité pour refléter toute modification dans nos pratiques relatives aux informations. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous notifierons par e-mail (envoi à l'adresse e-mail spécifié dans votre compte) ou au moyen d'une notice dans les applications mobiles avant que le changement devienne effectif. Nous vous encourageons à revoir périodiquement cette page pour obtenir les informations les plus récentes sur nos pratiques relatives à la confidentialité.

Contactez-nous

Si vous avez des questions sur nos pratiques ou sur cette Politique de confidentialité, veuillez nous contacter comme suit :

NOUS Smart Home.

Adresse de courrier postal : 75 E Santa Clara St, 6th Floor, San Jose, CA 95113 ou

5, 7, 8 and 11th Floor, No. 3 Building, More Centre, 87 Gudun Road, Xihu District, HangZhou, Chine.

Email : sprivacy@tuya.com.

En tant que personne concernée résidant au sein de l'Union européenne, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle concernant les activités de traitement des données de Tuya. Pour toute question ou pour exercer vos droits en tant que personne concernée résidant dans l'UE, veuillez contacter notre représentant européen ici :

Nom : Représentant de la protection des données

E-mail : tuya@dpr.eu.com