

Informativa sulla privacy dell'app Nous Smart Home Mobile

NOUS Smart Home e le sue affiliate e consociate ("noi", "noi", "nostro", " NOUS Smart Home ") si impegnano a proteggere la vostra privacy. La presente Informativa sulla privacy ("Dichiarazione") descrive le nostre pratiche in relazione alle informazioni sulla privacy dei dati personali che trattiamo attraverso l'uso individuale dei seguenti servizi, prodotti e relative applicazioni mobili (collettivamente, i "Prodotti").

Applicazione NOUS Smart Home

Nella presente Informativa sulla privacy, per "Dati personali" si intendono le informazioni che possono essere utilizzate per identificare un individuo, sia dalle sole informazioni che da quelle informazioni e altre informazioni a cui abbiamo accesso su quell'individuo. Per "dispositivi intelligenti" si intendono quei dispositivi informatici non standard prodotti o prodotti dalla NOUS Smart Home, con interfaccia uomo-macchina e la capacità di trasmettere dati che si collegano in modalità wireless a una rete, tra cui: elettrodomestici intelligenti, dispositivi intelligenti indossabili, dispositivi intelligenti per la pulizia dell'aria, ecc. Per "applicazioni" si intendono quelle applicazioni mobili sviluppate dalla NOUS Smart Home che forniscono agli utenti finali il controllo remoto degli Smart Device e con la possibilità di connettersi alla piattaforma NOUS Smart Home.

Quali dati personali raccogliamo?

Al fine di fornire i nostri servizi, vi chiederemo di fornire i dati personali necessari per fornire tali servizi. Se l'utente non fornisce i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i nostri prodotti o servizi.

Informazioni che ci fornite volontariamente

Dati del conto o del profilo: Quando si registra un account presso di noi, possiamo raccogliere i tuoi dati di contatto, come l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e il nome utente. Durante l'interazione dell'utente con i nostri prodotti, potremmo inoltre raccogliere sul suo account il suo nickname, l'immagine del profilo, il codice paese, la lingua preferita o le informazioni sul fuso orario.

Feedback: Quando utilizziamo le funzioni di feedback e suggerimenti nei nostri prodotti, raccogliamo il vostro indirizzo e-mail, il vostro numero di telefono cellulare e il contenuto del vostro feedback per affrontare i vostri problemi e risolvere tempestivamente i guasti del dispositivo.

Informazioni raccolte automaticamente

Informazioni sul dispositivo: Quando l'utente interagisce con il nostro prodotto, raccogliamo automaticamente informazioni sul dispositivo, come l'indirizzo MAC del dispositivo, l'indirizzo IP, le informazioni sulla connessione wireless, il tipo e la versione del sistema operativo, il numero di versione dell'applicazione, l'identificativo di notifica push, i file di log e le informazioni sulla rete mobile.

Dati di utilizzo: Durante l'interazione dell'utente con i nostri siti e servizi, raccogliamo automaticamente i dati di utilizzo relativi a visite, clic, download, messaggi inviati/ricevuti e altri utilizzi dei nostri siti e servizi.

Informazioni di log: Quando si utilizza la nostra applicazione, l'applicazione e il registro delle eccezioni possono essere caricati.

Informazioni sulla posizione: Possiamo raccogliere informazioni sulla vostra posizione geografica precisa o non precisa in tempo reale quando utilizzate i nostri prodotti o servizi specifici, come il robot cleaner e il servizio meteo.

Informazioni relative ai dispositivi intelligenti:

Informazioni di base sugli Smart Device: Quando si collegano i dispositivi intelligenti con i nostri prodotti o servizi, possiamo raccogliere informazioni di base sui dispositivi intelligenti, quali nome del dispositivo, ID del dispositivo, stato online, ora di attivazione, versione del firmware e informazioni sull'aggiornamento.

Informazioni riportate dagli Smart Device: A seconda dei diversi Smart Device che scegliete di connettervi ai nostri prodotti o servizi, potremmo raccogliere informazioni diverse riportate dai vostri Smart Device. Ad esempio, i pesi intelligenti o gli inseguitori di fitness possono riportare l'altezza, il peso, la massa grassa corporea (BFM), l'IMC e la massa muscolare scheletrica (SMM); le telecamere intelligenti possono riportare immagini o video da essa acquisiti.

Finalità e base giuridica per il trattamento dei dati personali

Le finalità per le quali possiamo elaborare le informazioni su di te sono le seguenti:

Fornire i servizi: Elaboriamo i dati del tuo account e profilo, le informazioni sul dispositivo, i dati di utilizzo, le informazioni sull'ubicazione e le informazioni relative ai dispositivi intelligenti per fornirti i nostri prodotti e servizi che hai richiesto o acquistato. La base legale per questo trattamento è l'esecuzione del nostro contratto con voi secondo le nostre Condizioni d'uso.

Migliorare i nostri servizi: Elaboriamo le informazioni sul dispositivo, i dati di utilizzo, le informazioni sulla posizione e le informazioni relative ai dispositivi intelligenti per garantire il funzionamento e la sicurezza dei nostri prodotti, per sviluppare e migliorare i nostri prodotti e servizi, per analizzare l'efficienza delle nostre operazioni e per prevenire e rintracciare un utilizzo fraudolento o inappropriato. La base legale per questo trattamento è l'esecuzione del nostro contratto con voi secondo le nostre Condizioni d'uso.

Comunicazione non commerciale: Trattiamo i tuoi dati personali per inviarti informazioni importanti riguardanti i Servizi, modifiche ai nostri termini, condizioni e politiche e/o altre informazioni amministrative. Poiché queste informazioni possono essere importanti, non si può scegliere di non ricevere tali comunicazioni. La base legale per questo trattamento è l'esecuzione del nostro contratto con voi secondo le nostre Condizioni d'uso.

Comunicazione di marketing: Possiamo trattare i tuoi dati personali per fornirti materiale promozionale e di marketing sui nostri prodotti e servizi. In tal caso, ogni comunicazione che vi invieremo conterrà istruzioni che vi permetteranno di non ricevere in futuro comunicazioni di questa natura. La base legale per questo trattamento è il consenso dell'utente. Inoltre, se acconsentite a partecipare alla nostra lotteria, concorso o altre promozioni, potremmo utilizzare i vostri dati personali per gestire tali attività.

Personalizzazione: Possiamo elaborare i dati del tuo account e profilo, i dati di utilizzo, le informazioni sul dispositivo per personalizzare il design del prodotto e per fornirti servizi su misura per te, come la raccomandazione e la visualizzazione di informazioni e pubblicità sui prodotti a te adatti, e per invitarti a partecipare a sondaggi relativi al tuo utilizzo dei nostri prodotti. La base legale per questo trattamento è il vostro consenso.

Conformità legale: Potremmo trattare i vostri dati personali nel modo che riteniamo necessario o appropriato: (a) per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili; (b) per rispettare le procedure legali; (c) per rispondere alle richieste delle autorità pubbliche e governative (d) per far rispettare i nostri termini e condizioni; (e) per proteggere le nostre operazioni, attività e sistemi; (f) per proteggere i nostri diritti, la privacy, la sicurezza o la proprietà e/o quelli di altri utenti, compreso l'utente; e (g) per consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo subire.

Con chi condividiamo i dati personali?

Alla NOUS Smart Home, condividiamo i dati personali solo nei modi che vi raccontiamo.

Possiamo condividere i dati personali dell'utente con i seguenti destinatari:

Ai nostri fornitori di servizi di terze parti che svolgono per noi alcune funzioni aziendali, quali hosting di siti web, analisi dei dati, elaborazione dei pagamenti e delle carte di credito, fornitura di infrastrutture, servizi IT, servizi di assistenza clienti, servizi di consegna di e-mail e altri servizi simili per consentire loro di fornirci servizi.

Ai nostri clienti e ad altri partner commerciali che vi forniscono, direttamente o indirettamente, i vostri Smart Device e/o reti e sistemi attraverso i quali accedete e utilizzate i nostri Siti e Servizi.

A una società affiliata o a terzi in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione di tutte o parte delle nostre attività, beni o azioni (inclusi, senza limitazioni, in relazione a procedure fallimentari o procedimenti simili). In tal caso, l'utente verrà informato via e-mail e/o un avviso ben visibile sul nostro sito web di qualsiasi cambiamento di proprietà, nuovi usi incompatibili dei suoi dati personali e delle scelte che potrebbe avere riguardo ai suoi dati personali.

Come riteniamo necessario o appropriato:

(a) per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili; (b) per rispettare le procedure legali; (c) per rispondere alle richieste delle autorità pubbliche e governative, comprese le autorità pubbliche e governative al di fuori del vostro paese di residenza; (d) per far rispettare i nostri termini e condizioni; (e) per proteggere le nostre operazioni, attività e sistemi; (f) per proteggere i nostri diritti, la privacy, la sicurezza o la proprietà e/o quelli di altri utenti, compreso voi; e (g) per permetterci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo subire.

Alle consociate o affiliate all'interno della nostra famiglia aziendale, per svolgere le normali attività commerciali.

Fatta eccezione per i terzi sopra descritti, a terzi solo con il vostro consenso.

I vostri diritti relativi ai vostri dati personali

Rispettiamo i vostri diritti e controlliamo i vostri dati personali. L'utente può esercitare uno qualsiasi dei seguenti diritti:

Inviandoci un'e-mail all'indirizzo

Non devi pagare una tassa e noi cercheremo di risponderti entro 30 giorni. Se decidete di inviarci un'e-mail, nella vostra richiesta, vi preghiamo di indicare chiaramente quali informazioni desiderate modificare, se desiderate che i vostri dati personali siano cancellati dal nostro database o altrimenti fateci sapere quali limitazioni vorreste porre sull'uso che facciamo dei vostri dati personali. Si prega di notare che potremmo chiedervi di verificare la vostra identità prima di intraprendere ulteriori azioni su vostra richiesta, per motivi di sicurezza.

È possibile:

Richiedi l'accesso ai dati personali che trattiamo su di te;

Richiesta di correzione di informazioni personali inesatte o incomplete;

Richiedere la cancellazione dei dati personali che vi riguardano;

Richiedere restrizioni, temporaneamente o permanentemente, sul nostro trattamento di alcuni o di tutti i dati personali che vi riguardano;

Richiedere il trasferimento di dati personali a voi o a una terza parte dove trattiamo i dati sulla base del vostro consenso o di un contratto con voi, e dove il nostro trattamento è automatizzato; e

Opt-out o opposizione al nostro utilizzo dei dati personali su di te quando il nostro utilizzo è basato sul tuo consenso o sui nostri interessi legittimi.

Salvaguardia della sicurezza delle informazioni

Utilizziamo misure fisiche, amministrative e tecniche ragionevoli dal punto di vista commerciale per preservare l'integrità e la sicurezza delle vostre informazioni personali. NOUS Smart Home fornisce varie strategie di sicurezza per garantire efficacemente la sicurezza dei dati dell'utente e del dispositivo. Per quanto riguarda l'accesso ai dispositivi, gli algoritmi proprietari della NOUS Smart Home sono utilizzati per garantire l'isolamento dei dati, l'autenticazione degli accessi e la richiesta di autorizzazione. Per quanto riguarda la comunicazione dei dati, sono supportate le comunicazioni che utilizzano algoritmi di sicurezza e protocolli di crittografia della trasmissione e la trasmissione di informazioni a livello commerciale basata su chiavi dinamiche. Per quanto riguarda l'elaborazione dei dati, vengono applicati un rigoroso filtraggio e convalida dei dati e un audit completo dei dati. Per quanto riguarda l'archiviazione dei dati, tutte le informazioni riservate degli utenti saranno criptate in modo sicuro per l'archiviazione. Se avete motivo di credere che la vostra interazione con noi non sia più sicura (ad esempio, se ritenete che la sicurezza di qualsiasi account che potreste avere con noi sia stata compromessa), dovete informarci immediatamente del problema tramite privacy@tuya.com.

Periodo di conservazione delle informazioni

Trattiamo i vostri dati personali per il periodo minimo necessario per le finalità indicate nella presente informativa sulla privacy, a meno che non vi sia un obbligo legale specifico per noi di conservare i dati per un periodo di conservazione più lungo. Determiniamo il periodo di conservazione appropriato in base alla quantità, alla natura e alla sensibilità dei vostri dati personali e, al termine del periodo di conservazione, distruggeremo i vostri dati personali. Quando non siamo in grado di farlo per motivi tecnici, ci assicureremo che siano messe in atto misure adeguate per impedire un ulteriore utilizzo dei vostri dati personali.

Modifiche alla presente informativa

Possiamo aggiornare questa Informativa sulla privacy per riflettere le modifiche alle nostre pratiche informative. In caso di modifiche sostanziali vi informeremo via e-mail (inviare all'indirizzo e-mail specificato nel vostro account) o per mezzo di un avviso nelle applicazioni mobili prima che la modifica diventi effettiva. Vi invitiamo a consultare periodicamente questa pagina per le ultime informazioni sulle nostre pratiche sulla privacy.

Applicazione legale e giurisdizione

Questa politica è formulata in conformità con le leggi degli Stati Uniti d'America e sarà governata dalle leggi degli Stati Uniti d'America.

Se avete domande sulle nostre pratiche o su questa Informativa sulla privacy, vi preghiamo di contattarci come segue:

NOUS Smart Home

Indirizzo postale: Unità 702, 7/F Bangkok Bank Building, No. 18 Bonham Strand West, Hong Kong (S.A.R.) P. R. CHINA