

Политика конфиденциальности для мобильных приложений компании Nous Smart Home

Дата вступления в силу: 18.08.2019

Дата обновления: 19.07.2019

Компания NOUS Smart Home, ее аффилированные лица и дочерние компании (далее — «мы», «нас», «наш», «NOUS Smart Home») ответственно подходят к защите конфиденциальности ваших данных. В настоящей политике конфиденциальности (далее — «Политика») описываются наши методы работы по обеспечению конфиденциальности Персональных данных, которые мы обрабатываем при использовании вами следующих услуг, продуктов и связанных с ними мобильных приложений (далее совместно — «Продукты»):

- мобильное приложение NOUS Smart Home;

В настоящей политике конфиденциальности под «Персональными данными» понимается информация, которую можно использовать для установления личности человека либо исключительно на основании этой информации, либо по совокупности этой и другой доступной нам информации об этом человеке. Под «Смарт-устройствами» понимаются нестандартные вычислительные устройства, которые производятся или изготавливаются производителями аппаратного обеспечения, с человеко-машинным интерфейсом и возможностью передавать данные и осуществлять беспроводное подключение к сети, включая бытовые смарт-приборы, носимые смарт-устройства, смарт-устройства для очистки воздуха и т. д. Термин «Приложения» относится к тем мобильным приложениям, разработанным NOUS Smart Home, которые предоставляют конечным пользователям удаленный доступ к Смарт-устройствам.

Что касается мобильных приложений других брендов, предоставляемых при поддержке компании NOUS Smart Home, наши Клиенты контролируют все Персональные данные, собранные посредством наших Продуктов. Мы собираем информацию под руководством наших Клиентов, и обработка такой информации ограничивается целями, связанными с предоставлением услуги, для оказания которой Клиенты нас привлекают. Если вы являетесь заказчиком одного из наших Клиентов и больше не хотели бы, чтобы с вами связывался один из наших Клиентов, использующих нашу услугу, вам необходимо связаться непосредственно с Клиентом, с которым вы взаимодействуете.

Какие Персональные данные мы собираем

Чтобы иметь возможность оказывать вам услуги, мы попросим вас предоставить нам необходимые для этого Персональные данные. Если вы не предоставите Персональные данные, мы, вероятно, не сможем предоставить вам свои продукты или услуги.

1. Информация, которую вы предоставляете нам добровольно

- Данные учетной записи или профиля. При регистрации учетной записи мы можем сохранить у себя ваше имя и контактные данные, например адрес электронной почты, номер телефона, имя пользователя и данные для входа. В ходе вашего взаимодействия с нашими Продуктами мы можем дополнительно получить из вашей учетной записи такую информацию, как псевдоним, фотография профиля, код страны, предпочитаемый язык или часовой пояс.
- Обратная связь. Когда вы используете функции обратной связи и предложений, предусмотренные в наших Продуктах, мы собираем такие данные, как ваш адрес электронной почты, номер мобильного телефона и содержание вашего сообщения, чтобы

иметь возможность своевременно рассмотреть проблемы и устранить неисправности устройства.

2. Информация, которую мы собираем автоматически

- Информация об устройстве. Когда вы работаете с нашим Продуктом, мы автоматически собираем информацию об устройстве, такую как MAC-адрес ваших устройств, IP-адрес, информация о беспроводном соединении, тип и версия операционной системы, номер версии приложения, идентификатор push-уведомлений, файлы системных журналов и информация о мобильной сети.
- Данные об использовании. Когда вы работаете с нашими сайтами и услугами, мы автоматически собираем данные об их использовании, касающиеся посещений, нажатий, загрузок, отправленных и полученных сообщений и других действий пользователей наших сайтов и услуг.
- Данные системного журнала. Когда вы используете наше приложение, с вашего устройства может загрузиться системный журнал и журнал исключений.
- Информация о местоположении. Мы можем собирать информацию о вашем точном или неточном географическом местоположении в реальном времени, когда вы используете определенные Продукты или услуги, например робот-пылесос и метеослужбу.

3. Информация, связанная со Смарт-устройствами

- Базовая информация о Смарт-устройствах. Когда вы подключаете свои Смарт-устройства к нашим Продуктам или услугам, мы можем собирать базовую информацию о ваших Смарт-устройствах, такую как название устройства, идентификатор устройства, онлайн-статус, время активации, версия микропрограммного обеспечения и информация об обновлениях.
- Информация, передаваемая Смарт-устройствами. В зависимости от того, какие Смарт-устройства вы решаете подключить к нашим Продуктам или услугам, мы можем собирать различную информацию, передаваемую вашими Смарт-устройствами. Например, смарт-весы или фитнес-браслеты могут передавать информацию о вашем росте, весе, массе жира, индексе массы тела и скелетной мышечной массе; смарт-камеры могут передавать снятые с их помощью изображения или видеоролики.

Цели и правовое основание обработки Персональных данных

Мы имеем право обрабатывать информацию о вас в следующих целях.

- Оказание вам услуг. Мы обрабатываем данные вашей учетной записи и профиля, информацию об устройстве, данные об использовании, информацию о местоположении и информацию, связанную со Смарт-устройствами, в целях предоставления Продуктов и услуг, которые вы запросили или приобрели. Правовым основанием для такой обработки является исполнение **договора** с вами в соответствии с Условиями использования.
- Улучшение наших услуг. Мы обрабатываем информацию о вашем устройстве, данные об использовании, информацию о местоположении и информацию, связанную со Смарт-устройствами, с целью обеспечения функциональности и безопасности Продуктов, разработки и совершенствования Продуктов и услуг, анализа эффективности наших операций, а также предотвращения и отслеживания мошенничества или ненадлежащего использования. Правовым основанием для такой обработки является исполнение **договора** с вами в соответствии с Условиями использования.
- Немаркетинговая коммуникация. Мы обрабатываем Персональные данные для отправки вам важной информации об услугах, изменениях наших условий и правил и (или) другой административной информации. Так как эта информация может быть важной, вы не можете отказаться от получения таких сообщений. Правовым основанием для такой обработки является исполнение **договора** с вами в соответствии с Условиями использования.
- Маркетинговая коммуникация. Мы можем обрабатывать ваши Персональные данные для отправки вам маркетинговых и рекламных материалов о наших Продуктах и услугах. Если мы это делаем, каждое сообщение, которое мы вам отправляем, будет содержать

инструкции о том, как отказаться от получения дальнейших сообщений подобного характера. Правовым основанием для такой обработки является ваше **согласие**. Кроме того, если вы соглашаетесь участвовать в нашей лотерее, конкурсе или других рекламных акциях, мы можем использовать ваши Персональные данные при организации подобных мероприятий.

- **Персонализация.** Мы можем обрабатывать данные вашей учетной записи и профиля, данные об использовании, информацию об устройстве, чтобы персонализировать дизайн продуктов и оказывать вам индивидуально подобранные услуги, такие как рекомендации и отображение информации и рекламы продуктов, подходящих для вас, а также приглашать вас участвовать в опросах, связанных с использованием вами наших Продуктов. Правовым основанием для такой обработки является ваше **согласие**.
- **Соблюдение законодательных и нормативных требований.** Мы можем обрабатывать ваши Персональные данные, если считаем это необходимым или целесообразным: а) для соблюдения применимых законов и нормативных положений; б) для выполнения судебных приказов; в) для ответа на запросы из правительственных органов; г) для обеспечения исполнения наших условий; д) для защиты нашей деятельности, бизнеса и систем; е) для защиты наших прав, конфиденциальности наших данных, безопасности или имущества и (или) прав, конфиденциальности данных, безопасности или имущества других пользователей, включая вас; и ж) для обеспечения возможности применять доступные нам средства судебной защиты или для ограничения ущерба, который мы можем понести.

Кому мы предоставляем Персональные данные?

NOUS Smart Home предоставляет Персональные данные только таким образом, о котором информирует вас. Мы можем предоставлять Персональные данные следующим получателям:

- нашим сторонним поставщикам услуг, которые выполняют определенные функции, связанные с нашей коммерческой деятельностью, такие как размещение веб-сайта, анализ данных, обработка платежей и кредитных карт, предоставление инфраструктуры, услуги ИТ, услуги поддержки пользователей, услуги по доставке электронной почты и другие аналогичные услуги, чтобы дать им возможность оказывать нам такие услуги;
- нашим заказчикам и другим коммерческим партнерам, предоставляющим вам, напрямую или косвенно, ваши Смарт-устройства и (или) сети и системы, посредством которых вы получаете доступ к нашим сайтам и услугам и используете их;
- аффилированным или другим третьим лицам в случае реорганизации, слияния, продажи, создания совместного предприятия, передачи прав, передачи всего или части нашего бизнеса, активов или акций или иного распоряжения вышеперечисленным (в том числе в связи с банкротством или аналогичными процедурами). Вам сообщат о наступлении перечисленных выше случаев посредством электронного письма и (или) размещения на нашем веб-сайте хорошо заметного уведомления об изменении структуры собственности, несовместимом новом использовании ваших Персональных данных и доступных вам вариантах действий в отношении ваших Персональных данных;
- если мы считаем это необходимым или целесообразным: а) для соблюдения применимых законов и нормативных требований; б) для выполнения судебных приказов; в) для ответа на запросы из государственных и правительственных органов, включая государственные и правительственные органы за пределами вашей страны проживания; г) для обеспечения исполнения наших условий; д) для защиты нашей деятельности, бизнеса и систем; е) для защиты наших прав, конфиденциальности наших данных, безопасности или имущества и (или) прав, конфиденциальности данных, безопасности или имущества других пользователей, включая вас; и ж) для обеспечения возможности применять доступные нам средства судебной защиты или для ограничения ущерба, который мы можем понести;
- дочерним компаниям или аффилированным лицам в рамках нашей корпорации для ведения нашей стандартной коммерческой деятельности.

Третьим лицам, не относящимся к вышеперечисленным лицам, информация передается только с вашего согласия.

Передача собранных данных в третьи страны

Для оптимизации своей деятельности мы можем передавать ваши Персональные данные в страны, отличные от страны вашего проживания, а также хранить и обрабатывать их в таких странах. Законодательство этих стран может отличаться от законодательства страны вашего проживания. При этом мы обеспечиваем достаточный уровень защиты данных одним или несколькими из перечисленных далее способов:

- соглашение на основе одобренных ЕС стандартных условий договора в соответствии со ст. 46 Общего регламента по защите данных (GDPR). Дополнительные сведения см. на веб-сайте:
https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

Если вы захотите более подробно узнать о мерах, принимаемых нами для защиты информации, вы можете обратиться к нам напрямую, как описано в настоящей политике конфиденциальности.

Ваши права в отношении ваших Персональных данных

Мы уважаем ваши права в отношении ваших Персональных данных, в том числе ваше право контролировать их. Вы можете реализовать любое из нижеследующих прав:

- через меню Profile — Personal Center (Профиль — Персональный центр) в наших Продуктах (для версии Продуктов 3.2 и более поздних);
- посредством отправки нам электронного письма по адресу privacy@tuya.com (для версии Продуктов ранее 3.2).

Эта услуга предоставляется бесплатно, и мы постараемся ответить вам в течение 30 дней. Если вы решите направить нам электронное письмо, просим вас четко указать в своем запросе, какую информацию вы хотели бы изменить, хотите ли вы удалить свои Персональные данные из нашей базы данных, или иным образом сообщите нам, какие ограничения вы хотели бы установить применительно к использованию нами ваших Персональных данных. Обратите внимание, что в целях безопасности мы можем попросить вас подтвердить свою личность, прежде чем принимать какие-либо дальнейшие действия по вашему запросу.

Вы имеете право:

- запросить доступ к своим Персональным данным, которые мы обрабатываем;
- попросить нас исправить неточные или неполные Персональные данные о вас;
- запросить удаление своих Персональных данных;
- запросить установить временные или постоянные ограничения на обработку некоторых или всех ваших Персональных данных;
- запросить передачу Персональных данных вам или третьему лицу, если мы обрабатываем данные на основании вашего согласия или договора с вами и если обработка с нашей стороны автоматизирована; и
- отозвать свое согласие на использование нами ваших Персональных данных или возразить против такого использования, если оно основано на вашем согласии или наших законных интересах.

Безопасность

Мы применяем коммерчески обоснованные физические, административные и технические меры защиты целостности и обеспечения безопасности ваших Персональных данных. NOUS Smart Home применяет различные стратегии безопасности для эффективной защиты данных пользователя и устройства. В целях защиты доступа к устройствам NOUS Smart Home применяет собственные алгоритмы для изоляции данных, аутентификации и проверки прав доступа. При передаче данных

используются алгоритмы обеспечения безопасности, протоколы шифрования передачи, а также поддерживается передача с шифрованием информации коммерческого уровня с применением динамических ключей. При обработке данных применяются строгое фильтрование, подтверждение и полная проверка данных. При хранении данных вся конфиденциальная информация пользователей зашифровывается в целях ее безопасности во время хранения. Если у вас есть основания считать, что взаимодействие с нами больше не является безопасным (например, если вы считаете, что безопасность какой-либо учетной записи, которую вы зарегистрировали у нас, находится под угрозой), вы можете немедленно уведомить нас о проблеме, направив сообщение по адресу privacy@tuya.com

Хранение данных

Мы обрабатываем ваши Персональные данные в течение минимального периода, необходимого для целей, указанных в настоящей политике конфиденциальности, кроме случаев, когда в соответствии с требованиями закона мы должны хранить данные в течение более длительного периода. Мы устанавливаем соответствующий период хранения исходя из объема, характера и значимости ваших Персональных данных, и после завершения периода хранения уничтожаем ваши Персональные данные. Если мы не можем сделать это по техническим причинам, мы примем надлежащие меры по предотвращению дальнейшего использования ваших Персональных данных.

Внесение изменений в политику конфиденциальности

Мы можем обновлять положения настоящей политики конфиденциальности с целью отражения изменений в наших методах работы с информацией. О любых существенных изменениях мы сообщим вам по электронной почте (отправим электронное письмо по адресу электронной почты, указанному в вашей учетной записи) или посредством уведомления в мобильном приложении, до того как такие изменения вступят в силу. Мы рекомендуем вам периодически просматривать эту страницу для получения наиболее актуальной информации о наших методах обеспечения конфиденциальности.

Контактные данные

Если у вас возникнут вопросы о наших методах работы или в связи с настоящей политикой конфиденциальности, вы можете обратиться к нам, используя следующие контактные данные:

NOUS Smart Home

Почтовый адрес: 75 E Santa Clara St, 6th Floor, San Jose, CA 95113 (США) или

5, 7, 8 and 11th Floor, No. 3 Building, More Centre, 87 Gudun Road, Xihu District, HangZhou, China (Китай).

Адрес эл. почты: privacy@tuya.com

Субъекты данных из Европейского союза имеют право подать в надзорный орган жалобу в связи с деятельностью компании Tuya по обработке данных. Для получения информации или реализации своих прав как субъекта данных из ЕС обратитесь к нашему представителю в ЕС:

Имя: представитель по вопросам защиты данных

Адрес эл. почты: tuya@dpr.eu.com